

MB CLUB

BASES LEGALES Y FUNCIONAMIENTO

BASES LEGALES Y FUNCIONAMIENTO	1
1. Titularidad y organizador del Programa.....	1
2. Objeto del Programa	2
3. Ámbito territorial, establecimientos y exclusiones	2
• CC Vaguada	3
• delivery,.....	3
4. Participación, alta y requisitos de capacidad.....	3
5. Identificación del Miembro en tienda	3
• wallet,.....	3
6. Obtención de puntos	4
7. Caducidad de puntos	4
8. Niveles del Programa.....	4
8.1. Estructura por tramos (niveles).	4
8.3. Reinicio del contador al alcanzar un hito.	4
8.4. Cambio de nivel.....	4
8.5. Cashback base por nivel (por defecto):	5
9. Recompensas por nivel.....	5
9.1. Recompensas e hitos.	5
Nivel Fan — Cashback base 2%	5
Nivel Groupie — Cashback base 4%	5
Nivel Leyenda — Cashback base 6%	5
9.2. Entrega y canje (QR).	6
9.3. Reinicio del contador.	6
9.4. Condiciones comunes:	6
9.5. Incidencias.....	6
10. Ventaja exclusiva — Cupón 10% en cajas (7 días)	6
11. Disponibilidad y sustituciones	7
12. Uso indebido / fraude	7
13. Modificación, suspensión o terminación del Programa	7
14. Condiciones económicas, devoluciones y errores	7
El Programa es gratuito.	7
15. Comunicaciones comerciales y LSSI	8
16. Contacto y notificaciones	8
17. Protección de datos (RGPD/LOPDGDD)	8
17.1. Responsable del tratamiento	8
17.7. Transferencias internacionales: no se realizan transferencias internacionales.	9
18. Ley aplicable y jurisdicción.....	9

1. Titularidad y organizador del Programa

1.1. El programa **MB Club** (en adelante, el “**Programa**”) es titularidad de:

- **DE BOCA EN BOCA 2017, S.L.**, CIF **B87978615**, domicilio c/ **Caleruega, 81, 5º B, 28033**

MADRID, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 36843, Folio 51, Sección 8, Hoja M-659472) (en adelante, “**Manolo Bakes**” o el “**Organizador**”).

2. Objeto del Programa

2.1. El Programa permite a los usuarios registrados (los “**Miembros**”) **acumular puntos (Beans)** por compras identificadas y **acceder a** beneficios (recompensas y cupones) conforme a estas Bases.

2.2. Manolo Bakes pone a disposición de los Miembros el Programa como un club de fidelización a través del cual los Miembros podrán disfrutar y estar siempre informados de ofertas personalizadas, condiciones especiales, descuentos y/o promociones en determinados establecimientos propios, y/o sitios Web de Manolo Bakes y/o de entidades con las que Manolo Bakes pueda alcanzar acuerdos, siempre y cuando los Miembros haga uso de la tarjeta/App MB CLUB, y/u otros elementos acreditativos de MB Club.

Con la finalidad de garantizar que todos los Miembros puedan tener acceso a las ofertas/ condiciones especiales/ descuentos/ promociones personalizadas, a los que la pertenencia al Club pudiera dar derecho, las mismas podrán limitarse a un número de unidades adecuado para cada miembro.

2.3. Los puntos (Beans) del Programa:

- no constituyen dinero electrónico,
- no tienen valor monetario por sí mismos,
- y solo pueden utilizarse conforme a estas Bases.

3. Ámbito territorial, establecimientos y exclusiones

3.1. El Programa es válido **exclusivamente en tiendas físicas Manolo Bakes en España**, con las siguientes exclusiones:

- **CC Vaguada**
- **CC Moratalaz**
- **CC Plaza Norte**

El Programa **no aplica** a: delivery, ni a pedidos gestionados por **plataformas externas**.

3.2. **Canales adicionales (aclaración):** El Programa es **solo aplicable a compras en tienda física mediante acumulación de puntos**, y aplica a compras por web/app u otros canales de venta propios.

4. Participación, alta y requisitos de capacidad

4.1. La participación requiere registro en MB Club y aceptación expresa de estas Bases.

4.2. El Miembro declara ser mayor de 18 años, tener capacidad legal suficiente y tener un domicilio de residencia en España.

4.3. Para ser miembro de MB Club, el Miembro tiene que facilitar los datos que le sean requeridos y al menos los que son considerados como obligatorios (señalados con un asterisco *), respondiendo en todo momento de la veracidad de los mismos. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Manolo Bakes pueda prestarles los servicios. Sin perjuicio de lo anterior, el Miembro autoriza a Manolo Bakes a poder comunicarse con él por cualquier medio o soporte de comunicación, tradicional o telemático, para poder completar aquellos datos no cumplimentados inicialmente o que pueda necesitar en algún momento ulterior.

5. Identificación del Miembro en tienda

5.1. Para acumular puntos (Beans) y canjear beneficios, el Miembro deberá identificarse en el momento de la compra mediante:

- **QR en caja**, y/o
 - **wallet**,
- según disponibilidad operativa en tienda.

5.2. Si el Miembro no se identifica correctamente en el momento de la transacción, el Organizador podrá no asignar puntos (Beans) ni aplicar beneficios, salvo lo previsto para incidencias en la cláusula 9.4.

6. Obtención de puntos

6.1. Regla general: por cada **1 € gastado**, el Miembro obtiene **100 puntos (Beans)** .

6.2. Los puntos (Beans) :

- se asignan únicamente a compras correctamente identificadas en el momento de la

transacción, y

- pueden reflejarse con un **desfase técnico de hasta 72 horas**.

6.3. Límite máximo por transacción (antifraude / control operativo): con independencia del importe del ticket, la obtención de puntos (Beans) estará limitada a un máximo de **5.000 puntos (Beans) por transacción**.

6.4. El Organizador podrá ajustar o anular puntos (Beans) en caso de devoluciones o reembolsos (totales o parciales), duplicidades, error técnico o uso indebido o fraudulento.

6.5. Los socios del club que tengan los permisos de comunicaciones comerciales desactivados, es decir, se hayan dado de baja para dejar de recibir mensajes; no podrán recibir los premios asociados a los hitos conseguidos.

7. Caducidad de puntos

7.1. Los puntos (Beans) **no caducan**.

7.2. Cuentas inactivas: el Organizador podrá cerrar cuentas **inactivas** (sin movimientos, ni visitas, ni transacciones) durante **24 meses**, notificándolo con **30 días** de antelación. En tal caso, el saldo de puntos (Beans) podrá perderse.

8. Niveles del Programa

8.1. Estructura por tramos (niveles).

El Programa se organiza en tres niveles ("tramos"): Fan, Groupie y Legend. Cada nivel incluye una secuencia de hitos de puntos (Beans) asociados a recompensas.

8.2. Puntos (Beans) y avance dentro del tramo.

El Miembro acumula puntos (Beans) solo dentro del tramo en el que se encuentre para alcanzar el siguiente hito disponible de dicho tramo.

8.3. Reinicio del contador al alcanzar un hito.

Cada vez que el Miembro alcanza un hito y se genera la recompensa correspondiente, el contador de puntos (Beans) se reinicia a 0 y el Miembro pasa a acumular puntos (Beans) para el siguiente hito (del mismo tramo o, si aplica, del tramo siguiente).

8.4. Cambio de nivel.

El Miembro cambia de nivel cuando completa el último hito del nivel en el que esté y pasa al siguiente tramo (Fan → Groupie → Legend). No existe "downgrade" por bajada de saldo, dado que el contador se reinicia por hitos; sin perjuicio de los ajustes/anulaciones por devoluciones, error técnico o fraude previstos en estas Bases.

8.5. Cashback base por nivel (por defecto):

- Fan: 2%
- Groupie: 4%
- Leyenda: 6%

9. Recompensas por nivel

9.1. Recompensas e hitos.

Las recompensas del Programa se desbloquean al alcanzar los siguientes hitos de puntos, conforme al nivel/tramo aplicable:

Nivel Fan — Cashback base 2%

- 950 Beans (puntos): Palmitas x 2
- 1.350 Beans (puntos): Manolitos x 2
- 1.850 Beans (puntos): Café Latte 8oz
- 2.450 Beans (puntos): Manolo Mixto
- 3.150 Beans (puntos): 1 Café Latte 8oz + 1 Manolito
- 3.950 Beans (puntos): 1 Cookie

Nivel Groupie — Cashback base 4%

- 4.500 Beans (puntos): 1 Smoothies / Shake
- 5.150 Beans (puntos): Manolitos Salados caja 3 unidades
- 5.900 Beans (puntos): Caja Palmitas 8 unidades
- 6.750 Beans (puntos): Caja Manolitos 8 unidades

Nivel Legend — Cashback base 6%

- 7.300 Beans (puntos): Caja Palmitas 8 unidades + 1 Café Latte 8oz
- 7.950 Beans (puntos): Caja Manolitos 8 unidades + 1 Café Latte 8oz
- 8.700 Beans (puntos): Caja Palmitas 16 unidades + 2 Caffè Latte 8oz
- 9.400 Beans (puntos): Caja Manolitos 16 unidades + 2 Caffè Latte 8oz
- 9.550 Beans (puntos): Caja Manolitos 24 unidades
- 11.050 Beans (puntos): Caja Manolitos Salados 12 unidades
- 12.150 Beans (puntos): Caja Manolitos 32 unidades

9.2. Entrega y canje (QR).

Al alcanzar un hito, el Miembro recibirá una comunicación por email con un código QR (u otro identificador equivalente) para su canje en tienda. El canje requiere identificación y validación en sistema. Tendrá validez de 7 días.

9.3. Reinicio del contador.

En el momento de la generación de la recompensa del hito alcanzado, el contador de puntos (Beans) se reinicia a 0 y el Miembro comienza a acumular puntos (Beans) para el siguiente hito.

9.4. Condiciones comunes:

- Recompensas personales e intransferibles.
- No canjeables por dinero.
- Sujetas a disponibilidad en tienda.
- Requieren identificación y validación en sistema.
- Tendrá que estar dentro del período de redención expuesto en el punto 9.2 Entrega y Canje (QR)

9.5. Incidencias.

El Miembro podrá reportar incidencias en mbclub@manolobakes.com, aportando información suficiente (p. ej., fecha, tienda, ticket e identificador del Programa), dentro de hasta 30 días desde la compra (a completar). Adicionalmente, podrá adjuntar una captura de pantalla del cargo en su cuenta/tarjeta en la que se visualice el nombre del comercio/empresa “Manolo Bakes” que realiza el cargo, día, hora e importe, ocultando o tachando cualquier dato identificativo o sensible, incluyendo, sin limitación, nombre y apellidos, número completo de tarjeta, fecha de caducidad, CVV, IBAN, y cualquier otra información personal. El Organizador resolverá en un plazo razonable de hasta 30 días.

10. Ventaja exclusiva — Cupón 10% en cajas (7 días)

10.1. El Programa ofrece un cupón de **10% de descuento** en determinadas cajas (“Cupón 10%”).

10.2. Condiciones del Cupón 10%:

- Un solo uso.
- Válido desde la activación de la cuenta y durante **7 días naturales**.
- No acumulable a otras promociones o descuentos.
- El descuento se aplica solo al **artículo de menor importe del ticket**. Cuando un cliente compra 2 tipos de cajas –mediana y grande- el descuento aplica a la caja de menor coste: mediana.
- Uso sujeto a identificación del Miembro y validación en sistema.

10.3. Devoluciones: si se devuelve total o parcialmente el ticket, el Organizador podrá revertir el descuento aplicado y/o ajustar puntos (Beans) conforme a las cláusulas 6.4 y 14.

11. Disponibilidad y sustituciones

11.1. Beneficios y productos sujetos a disponibilidad.

11.2. Si un componente no estuviera disponible, podrá ofrecerse alternativa equivalente o no aplicarse el beneficio, informando antes del cobro.

12. Uso indebido / fraude

12.1. El Organizador podrá bloquear, suspender o cancelar cuentas y/o beneficios por fraude, suplantación, manipulación de tickets, abuso de cupones o incumplimiento de estas Bases.

12.2. En su caso, el Organizador podrá anular puntos/beneficios obtenidos irregularmente.

13. Modificación, suspensión o terminación del Programa

13.1. El Organizador podrá modificar estas Bases o suspender/terminar el Programa por razones operativas, de negocio, legales o económicas, publicando la versión vigente por canales oficiales.

13.2. En caso de cambios sustanciales, se notificará por email con antelación razonable de 7 días.

13.3. El Organizador se reserva el derecho a concluir unilateralmente el funcionamiento del Programa, notificándolo a los Miembros con una antelación de un (1) mes a través de los canales previstos en el apartado anterior. Una vez terminado el Programa, los puntos/beneficios no usados se perderán tras un periodo de gracia de hasta 30 días.

14. Condiciones económicas, devoluciones y errores

El Programa es gratuito.

Las compras en tienda física y sus devoluciones se rigen por la política vigente en el

establecimiento. En caso de devolución, el Organizador podrá restar los puntos (Beans) asociados y revertir beneficios vinculados, si procede.

En caso de errores técnicos o de asignación, el Organizador podrá corregirlos.

15. Comunicaciones comerciales y LSSI

15.1. El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (email/SMS/push) se registrará por la **LSSI** y la normativa aplicable.

15.2. El envío de comunicaciones comerciales requerirá **consentimiento expreso (opt-in)** del Miembro, recabado de forma separada de la aceptación de estas Bases, en el alta o en los ajustes de la cuenta.

15.3. Baja: el Miembro podrá oponerse o darse de baja en cualquier momento mediante los mecanismos habilitados en cada comunicación y/o escribiendo a mbclub@manolobakes.com. La baja causará la no recepción de premios por hito conseguido.

15.4. Las comunicaciones operativas necesarias para la gestión del Programa (p. ej., seguridad, incidencias, estado de cuenta) podrán enviarse aunque el Miembro no acepte comunicaciones comerciales.

16. Contacto y notificaciones

16.1. Contacto MB Club: mbclub@manolobakes.com.

16.2. Notificaciones por correo postal:

DE BOCA EN BOCA 2017, S.L. — c/ Caleruega, 81, 5º B, 28033 Madrid.

17. Protección de datos (RGPD/LOPDGDD)

17.1. Responsable del tratamiento

- **DE BOCA EN BOCA 2017, S.L.** (datos en cláusula 1.1).

17.2. Datos personales que se tratan: Nombre y apellidos, documento de identidad, fecha de nacimiento, domicilio postal, e-mail, teléfono móvil, género, preferencias de producto, consumo acumulado, gasto acumulado, momento día/hora/minuto de consumo, lugar de consumo (online u offline). Además, trataremos los datos de sus preferencias o áreas de interés que nos facilite en el entorno de su cuenta digital.

17.3. Finalidades: gestión del Programa (alta, puntos, niveles, canjes, recompensas, misiones, sellos), atención al cliente e incidencias, y prevención de fraude.

17.4. **Base jurídica:** ejecución del Programa (art. 6.1.b RGPD) y, para prevención de fraude, interés legítimo (art. 6.1.f RGPD). Para comunicaciones comerciales: consentimiento (art. 6.1.a RGPD), cuando proceda.

17.5. **Conservación:** mientras el Miembro permanezca de alta y, tras la baja, durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales y reclamaciones de hasta **30 días**.

17.6. **Destinatarios/encargados:** proveedores tecnológicos y de soporte necesarios para operar el Programa (p. ej., plataforma de fidelización/CRM, hosting y soporte), bajo contratos de encargo del tratamiento (art. 28 RGPD).

17.7. **Transferencias internacionales:** no se realizan transferencias internacionales.

17.8. **Derechos:** el Miembro puede ejercitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento (cuando proceda) mediante:

- email a mbclub@manolobakes.com, o
- correo postal a **DE BOCA EN BOCA 2017, S.L.**, c/ Caleruega, 81, 5º B, 28033 Madrid, acreditando su identidad.

17.9. **AEPD:** si considera vulnerados sus derechos, puede reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.

18. Ley aplicable y jurisdicción

18.1. Legislación española.

18.2. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor, conforme a normativa de consumo.